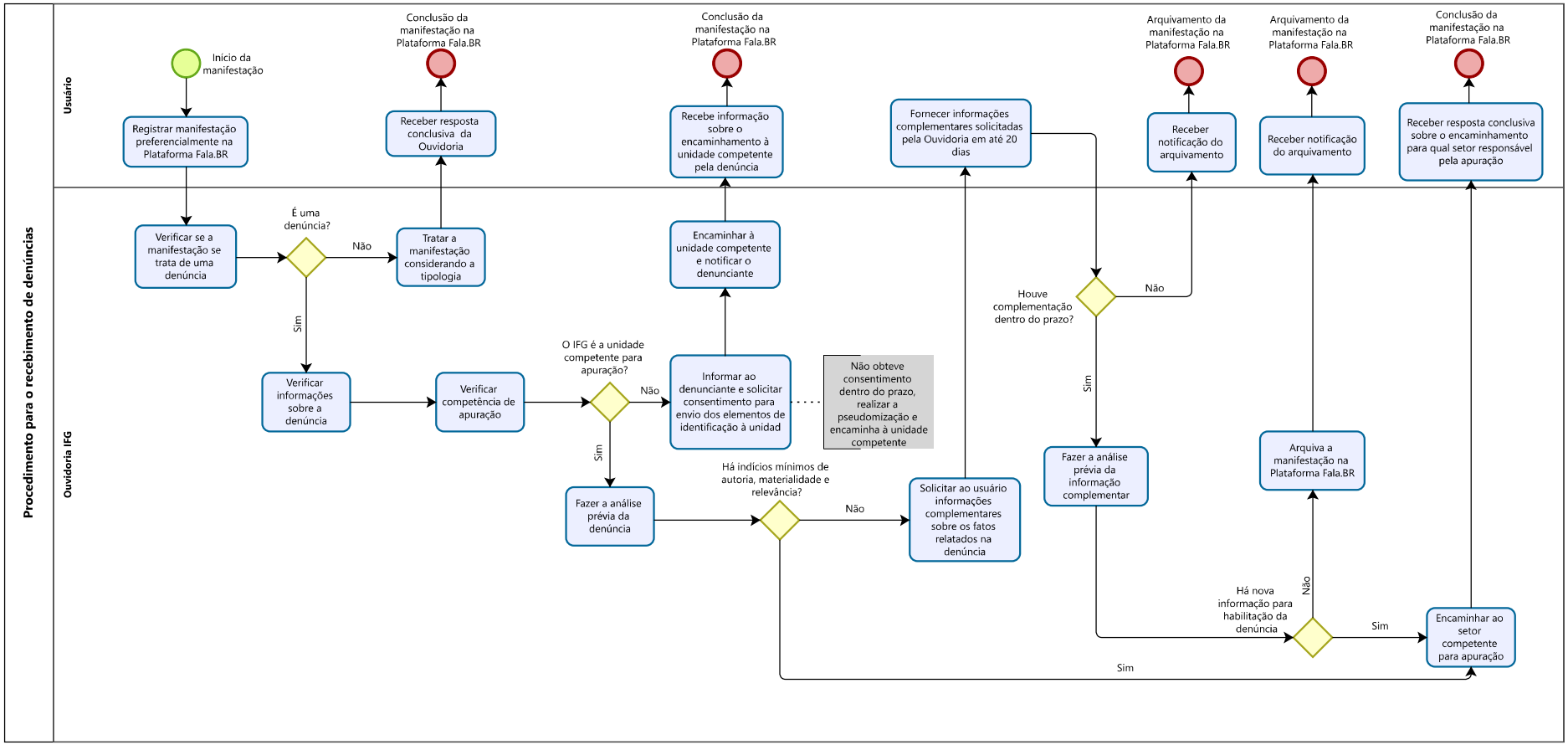
Procedimento para o recebimento de denúncias
Usuário
Ouvidoria IFG
Início da manifestação
Registrar manifestação preferencialmente na Plataforma Fala.BR
Verificar se a manifestação se trata de uma denúncia
É uma denúncia?
Não
Sim
Tratar a manifestação considerando a tipologia
Conclusão da manifestação na Plataforma Fala.BR
Receber resposta conclusiva da Ouvidoria
Conclusão da manifestação na Plataforma Fala.BR
Verificar informações sobre a denúncia
Verificar competência de apuração
O IFG é a unidade competente para apuração?
Não
Sim
Informar ao denunciante e solicitar consentimento para envio dos elementos de identificação à unidad
Não obteve consentimento dentro do prazo, realizar a pseudomização e encaminha à unidade competente
Encaminhar à unidade competente e notificar o denunciante
Recebe informação sobre o encaminhamento à unidade competente pela denúncia
Conclusão da manifestação na Plataforma Fala.BR
Fazer a análise prévia da denúncia
Há indícios mínimos de autoria, materialidade e relevância?
Não
Sim
Solicitar ao usuário informações complementares sobre os fatos relatados na denúncia
Fornecer informações complementares solicitadas pela Ouvidoria em até 20 dias
Houve complementação dentro do prazo?
Não
Sim
Fazer a análise prévia da informação complementar
Há nova informação para habilitação da denúncia
Não
Sim
Arquivamento da manifestação na Plataforma Fala.BR
Receber notificação do arquivamento
Arquivamento da manifestação na Plataforma Fala.BR
Receber notificação do arquivamento
Arquiva a manifestação na Plataforma Fala.BR
Encaminhar ao setor competente para apuração
Conclusão da manifestação na Plataforma Fala.BR
Receber resposta conclusiva sobre o encaminhamento para qual setor responsável pela apuração